

2018

Årsberetning
Gældsstyrelsen



1. Indhold

1. Påtegning	3
2. Beretning	4
2.1 Præsentation af styrelsen	4
2.2 Ledelsesberetning	5
2.3 Målrapportering.....	6
2.4 Forventninger til det kommende år	8

1. Påtegning

Årsberetningen omfatter

Årsberetningen omfatter afrapportering på Gældsstyrelsens mål- og resultatplan 2018. Målene i mål- og resultatplanen er aftalt mellem Skatteministeriets departement og Gældsstyrelsen.

Påtegning

Det tilkendegives hermed:

- At årsberetningen er rigtig, dvs. at årsberetningen ikke indeholder væsentlige fejlinformationer eller udeladelser, herunder at målopstillingen og målrapporteringen i årsberetningen er fyldestgørende.

København, den [xx]

Mens Brøch
5 MAR. 2019

[Underskrift]

Departementet

Middelfart, den 1. marts 2019

Lars Nordahl Lemvigh

Lars Nordahl Lemvigh

Direktør for Gældsstyrelsen

2. Beretning

2.1 Præsentation af styrelsen

'Gældsstyrelsen **hjælper borgere og virksomheder med at betale deres gæld til det offentlige**'

Gældsstyrelsens opgave er at sikre, at borgere og virksomheder betaler deres gæld til det offentlige. Målet er, at så mange som muligt betaler deres gæld. Gældsstyrelsen samarbejder med de offentlige kreditorer om at forebygge, at ny gæld opstår.

Gældsstyrelsens sagsbehandling er effektiv, korrekt og ansvarlig, og afgørelserne bliver truffet på et ensartet grundlag. Der lægges vægt på, at det er let og enkelt for borgere og virksomheder at betale deres gæld. I kontakten med Gældsstyrelsen møder borgere og virksomheder en kompetent og dedikeret medarbejder, som arbejder løsningsorienteret og har forståelse for den enkeltes situation.

I Gældsstyrelsen arbejdes der med klare præstationsmål og transparens, fordi styrelsen er drevet af at inddrive mest mulig gæld til det offentlige. Gældsstyrelsen lykkes med opgaven, fordi ledere og medarbejdere har en høj grad af faglig dedikation og stor viden på deres område.

Gældsstyrelsen tager ansvar og samarbejder – om den samlede opgave og i de daglige beslutninger. Sammen med de andre styrelser under Skatteministeriet sikrer Gældsstyrelsen fundamentet for finansieringen af den offentlige sektor.

Kerneopgaver

Gældsstyrelsens kerneopgaver er sammenfattet i nedenstående overordnede inddeling.

- *Korrekt og effektiv inddrivelse for at sikre et højt inddrivelsesprovenu.* Gældsstyrelsen skal sikre grundlaget for en korrekt inddrivelse og gennem inddrivelsesværktøjer, analyser og målrettede initiativer sikre, at borgere og virksomheder betaler mest muligt af de restancer, der er overdraget til inddrivelse med henblik på at tilvejebringe det højst mulige inddrivelsesprovenu.
- *Hjælpe borgere og virksomheder med at betale deres gæld af til det offentlige.* Gældsstyrelsen skal gennem en klar, målrettet og effektiv vejledning understøtte skyldnernes gældsafvikling.

2.2 Ledelsesberetning

Den 1. juli 2018 blev SKAT erstattet af Skatteforvaltningen. Skatteforvaltningen består af syv specialiserede styrelser, herunder Gældsstyrelsen.

I 2018 har Gældsstyrelsen haft et primært fokus på at opnå et højt provenu. Sideløbende er der sket en organisatorisk opbygning af styrelsen, der er udmøntet i etableringen af fem driftscentre og et center, der varetager styrelsens stabsfunktioner. I opbygningen af Gældsstyrelsens organisation er der lagt vægt på at skabe de bedste rammer for en faglig udvikling og videndeling, eksempelvis er styrelsens driftscentre organiseret i faglige teams.

Gældsstyrelsen har i 2018 arbejdet efter en rekrutteringsplan, der skal sikre, at det aftalte målbillede om 1.500 medarbejdere i 2020 bliver opfyldt. Der er i 2018 rekrutteret knap 700 medarbejdere, heraf er ca. 200 medarbejdere rekrutteret i november og december. Det geografiske målbillede for Driftscenter Middelfart og Driftscenter Roskilde er opfyldt med udgangen af 2018.

Det har krævet mange ressourcer at rekruttere, modtage og undervise en så massiv tilgang af medarbejdere. En stor del af Gældsstyrelsens ressourcer har derfor været bundet i opgaven med at få de mange nye medarbejdere implementeret i organisationen.

Gældsstyrelsen har - til trods for det omfattende arbejde med opbygningen af den nye styrelse - formået at øge gældsinddrivelsen sammenlignet med 2017. Således er der i 2018 inddrevet gæld til det offentlige for ca. 7,15 mia. kr. (6,75 mia. kr. i 2017). Provenuet stammer dels fra modregning og dels fra frivillige indbetalinger fra skyldnere. Det gennemsnitlige månedlige provenu i 2018 var ca. 600 mio. kr. og ligger dermed markant højere end niveauet før suspenderingen af EFI i efteråret 2015, hvor det lå mellem 450 og 500 mio. kr. pr. måned.

I 2018 har Gældsstyrelsen prioriteret en aktiv indsats for at nedbringe gælden hos kapitalsekskaber og personligt ejede virksomheder, der har en ikke ubetydelig gæld til det offentlige. Indsatsen er prioriteret, fordi det er et område, hvor der relativt hurtigt kan ske inddrivelse, og hvor man samtidig kan begrænse tilgangen af gæld. Indsatsen har i 2018 genereret et samlet provenu på ca. 2,4 mia. kr.

Gældsstyrelsen har desuden haft særligt fokus på inddrivelse af gæld i udlandet. Som en del af den politiske aftale om styrkelse af den offentlige gældsinddrivelse, er der oprettet en særlig enhed i Gældsstyrelsen, der målrettet inddriver gæld fra skyldnere bosat i udlandet. Ét af den særlige enheds fokusområder er at inddrive SU-gæld fra udenlandske studerende.

Som et led i genopbygningen af en normaliseret gældsinddrivelse udvikles et nyt inddrivelsessystem. Systemet bliver udviklet i en række selvstændige releases, der indeholder funktionaliteter, som løbende bliver taget i brug af Gældsstyrelsen fx lønindeholdelse. Udviklingen af systemet sker i Udviklings- og Forenklingsstyrelsen. Gældsstyrelsen er i tæt dialog med styrelsen om udviklingen og overtager løbende opgaver i det nye inddrivelsessystem.

De første fordringshavere kan nu sende gældsposter til inddrivelse via det nye system, og der er i 2018 gennemført to konverteringer, hvor eksisterende gældsposter er overført til det nye inddrivelsessystem. Arbejdet med at få endnu flere fordringshavere koblet op på det nye system og konvertering af eksisterende gældsposter fortsætter i 2019.

Parallelt med ibrugtagningen af det nye inddrivelsessystem er Gældsstyrelsen i gang med den omfattende oprydningsopgave, der er opstået efter suspenderingen af den automatiserede inddrivelse

og nedlukningen af EFI i efteråret 2015. Første del af oprydningen var en ekstraordinær afskrivning af en større mængde ældre gældsposter, hvor der var tvivl om retskraften. Det drejer sig primært om gældsposter med relativt lav værdi, samt gældsposter, hvor det vurderes, at skyldneren har lav eller ingen betalingsevne. Afskrivningen er besluttet af et enigt Folketing i juni 2017 og gennemført i efteråret 2018.

En anden del af oprydningen koncentrerer sig om genoptagelse af sager, hvor der er risiko for, at der er sket ulovlig inddrivelse i EFIs driftsperiode. Genoptagelsesarbejdet er tilrettelagt i overensstemmelse med den politiske aftale om styrkelse af den offentlige gældsinddrivelse, hvor aftalepartierne blev enige om en række lovgivningstiltag, der dels reducerer skattemyndighedernes pligt til af egen drift at foretage genoptagelse af sager, dels begrænser sagsbehandlingstiden i forbindelse med en genoptagelsessag.

Endelig er der igangsat et arbejde med manuelt at retskraftvurdere de ca. 2,2 mio. gældsposter, hvor der fortsat kan være tvivl om retskraften.

På regnskabssiden arbejdes der – i samarbejde med Skattestyrelsen – på at få etableret korrekt regnskabsaflæggelse i statens indtægtsregnskab (§ 38-regnskabet)

2.3 Målrapportering

Målene i Gældsstyrelsens mål- og resultatplan 2018 er aftalt mellem Skatteministeriets departement og Gældsstyrelsen. Gældsstyrelsens mål- og resultatplan indeholder to styrelsesspecifikke mål under *Drift af Kerneopgaver* samt fire koncernfælles mål under *Udviklingsopgaver* og *Administration*.

2.3.1 Oversigt over målopfyldelse

Målopfyldelsen fremgår af tabel 1.

Gældsstyrelsen			
Mål	Succeskriterium	Opnåede resultater	Målopfyldelse
<i>Drift af Kerneopgaver:</i>			
1.1 Forbedret inddrivelsesprovenu i 2018 ift. 2017	Målet er nået, når inddrivelsesprovenuet er højere end for 2017.	7,15 mia. kr.	Opfyldt
1.2 Genoptagelsessagerne afvikles planmæssigt	Målet er nået, når 75 pct. af de sager, som Gældsstyrelsen skal genoptage af egen drift, og de genoptagelsesansøgninger, Gældsstyrelsen har modtaget inden for fristen den 7. september 2018 (ca. 44.000 gældsposter i alt), er færdigbehandlet inden udgangen af 2018 (ekskl. evt. klagesager).	27,3 pct.	Ikke opfyldt
<i>Udviklingsområder:</i>			

2.1 Styrket ledelseskraft i den nye skatteforvaltning	Der skal være skrevet kontrakter med alle underdirektører og personaleledere senest 1. juni 2018.	Pr. 1 juni 2018 manglede ansættelse af 17 ud af 78 ledere.	Ikke opfyldt
<i>Administration:</i>			
3.1 Prognosepræcision	Målet er nået, når afvigelsen mellem faktisk forbrug og prognose for budgettet ikke overstiger 5 pct. for 3. og 4. kvartal 2018.	4,9 pct.	Opfyldt
3.2 Nettosygefravær	Målet er nået, når nettosygefraværet maksimal er 7 sygedage i gennemsnit pr. medarbejder i 2018.	6,9 dage	Opfyldt
3.3 God rekruttering og fastholdelse	Maksimum 7 pct. af medarbejdere ansat i 2018 må fratræde deres stilling i 2018.	5,6 pct.	Opfyldt

2.3.2 Uddybende analyse af målopfyldelse

Styrelsen har opfyldt fire ud af seks mål og to mål er ikke opfyldt.

I det følgende fremgår en beskrivelse af målopfyldelsen for hver enkelt mål.

Mål 1.1 *Forbedret inddrivelsesprovenu i 2018 ift. 2017*: Målet er opfyldt.

I 2017 udgjorde det samlede inddrivelsesprovenu 6,75 mia. kr. I 2018 udgør provenuet 7,15 mia. kr.

Provenuet er steget, både når det gælder modregning og indbetaling. Det må anses som værende tilfredsstillende i en periode med oplæring af mange nye medarbejdere og iværksættelse af oprydningsopgaven, der forventeligt er mindre provenuskabende end øvrige inddrivelseskridt.

Mål 1.2 *Genoptagelsessagerne afvikles planmæssigt*: Målet er ikke opfyldt.

Gældsstyrelsen skal genoptage ca. 19.500 sager, hvor der er risiko for, at der kan være sket ulovlig inddrivelse i EFIs driftsperiode fra september 2013 til september 2015. Der er tale om sager, hvor der er inddrevet et beløb på mindst 3.000 kr. på den enkelte fordring.

Det var forventningen, at der skulle afsættes 135 årsværk for at løse sagerne inden udgangen af marts 2019. Efter at have påbegyndt sagsbehandlingen har det vist sig, at forudsætningerne for gennemførelse af genoptagelsesarbejdet ikke er fuldt ud opfyldt, ligesom sagernes kompleksitet har været undervurderet. Bemandingen på opgaven er øget til ca. 160 årsværk ved udgangen af året, hvilket har krævet ansættelse og uddannelse af yderligere medarbejdere til opgaven.

Der er ved udgangen af 2018 færdigbehandlet 5.318 sager svarende til 27,3 pct. Gældsstyrelsen forventer derfor ikke at kunne færdigbehandle alle sager indenfor fristen.

Mål 2.1 *Styrket ledelseskraft i den nye skatteforvaltning*: Målet er ikke opfyldt.

Målet var at indgå kontrakt med alle ledere inden den 1. juni 2018. Dette er ikke sket, men det er imidlertid ikke et udtryk for manglende ledelse i styrelsen. Alle bemandede enheder havde tilstrækkelig ledelseskraft pr. 1. juni i form af fungerende ledere.

Den manglende besættelse af lederstillinger pr. 1. juni 2018 kan tilskrives flere forhold, bl.a. at ledige stillinger ikke blev genbesat med det samme, da man afventede de geografiske og opgavemæssige flytninger, herunder etablering af de nye driftscentre med heraf følgende organisationsmæssige ændringer.

Brug af ledere i funktion skaber større fleksibilitet i forhold til de fysiske flytninger, der sker som et led i **regeringens udflytningsplaner "Bedre balance"**. I løbet af efteråret 2018 har Gældsstyrelsen konsolideret sig ledelsesmæssigt og af de manglende udnævnelser pr. 1. juni, er der alene en enkelt leder, der ikke er udnævnt ved udgangen af året.

Mål 3.1 *Prognosepræcision*: Målet er opfyldt.

Opfyldelsen af resultatkravet vedr. prognosepræcision baseres på et ikke-vægtet gennemsnit af afvigelsen i 3. og 4. kvartal. Med en gennemsnitlig ikke-vægtet afvigelse på 4,9 pct. er målet opfyldt, idet kravet var maksimalt 5 pct.

Mål 3.2 *Nettosygefravær*: Målet er opfyldt.

Det gennemsnitlige nettosygefravær pr. medarbejder i Gældsstyrelsen er på 6,9 dage, hvilket er under målet om maksimalt 7 dages nettosygefravær pr. medarbejder.

Gældsstyrelsen har fortsat fokus på at få sygefraværet nedbragt, da der er forskelle mellem afdelinger og enheder.

Mål 3.3 *God rekruttering og fastholdelse*: Målet er opfyldt.

I 2018 har Gældsstyrelsen rekrutteret knap 700 medarbejdere eksklusive kontorelever, studentermedhjælpere samt medarbejdere i fleksjob mm. Heraf har der været en nettoafgang på 5,6 pct., hvor måltallet var en afgang på maksimum 7 pct.

Resultatet anses i høj grad for at være tilfredsstillende, og viser at både rekruttering og uddannelse er forløbet godt, jf. ledelsesberetningen ovenfor.

2.4 Forventninger til det kommende år

Af tabel 2 fremgår Gældsstyrelsens grundbudget for 2019, som er styrelsens første år med egen bevilling og regnskab. Der er ved fastlæggelsen af grundbudgettet taget udgangspunkt i styrelsens nettobevilling under § 09.31.02. *Gældsstyrelsen* på FL19 på 755,8 mio. kr.

Tabel 2. Grundbudget 2019	
(mio. kr.)	Grundbudget 2019
Bevilling og øvrige indtægter	-755,8
Udgifter	756,0
Resultat	0,2

Kilde: SKS

Der forventes, at Gældsstyrelsen anvender den fulde ramme i 2019, som det er angivet i grundbudgettet. Gældsstyrelsen budgetramme forventes i løbet af 2019 at blive løftet med 0,2 mio. kr. gennem en tillægsbevilling til brug af bistand fra Kammeradvokaten, hvorfor der forventes udgifter på 756,0 mio. kr. i 2019.

Hertil forventes, at der sker en yderligere rekruttering af medarbejdere til 1.500 årsværk i løbet året, og der vil således også i 2019 skulle anvendes en del ressourcer på rekruttering og oplæring af nye medarbejdere.

Når det gælder regnskabsafstemning på § 38-regnskabet, er der fortsat et behov for en ekstraordinær indsats med henblik på at sikre korrekt aflæggelse af regnskabet.

I 2019 forventer Gældsstyrelsen at inddrive gæld, der overstiger provenuet for 2018. Det vil kræve en skarp ledelsesmæssig prioritering mellem inddrivelsesaktiviteter og de udestående oprydningssaktiviteter. Gældsstyrelsen forventer at kunne øge provenuet gennem et fortsat fokus på virksomheds-gæld - både afvikling og forebyggelse af nye restancer samt en udbygning af det nye inddrivelsessystem. Helt konkret forventes det, at der i løbet af 2019 genetableres mulighed for automatisk lønin-deholdelse. Adgang til lønin-deholdelse som redskab betyder fx, at Gældsstyrelsen umiddelbart vil kunne sætte nye skyldnere i aktiv inddrivelse og dermed bidrage til, at disse hurtigere får afviklet deres gæld.

Det nye inddrivelsessystem er fortsat under implementering, og det kræver et vedvarende fokus fra både ledelse og medarbejdere, når opgaverne fra Udviklings- og Forenklingsstyrelsen skal overdrages til Gældsstyrelsen. Det kræver bl.a. udarbejdelse og implementering af nye, effektive processer og en videreuddannelse af medarbejderne.

2019 vil fortsat være præget af paralleldrift imellem DMI og det nye inddrivelsessystem. Skyldnerne kan fortsat have gældsposter i begge systemer, og det stiller en række krav til de processer, der understøtter inddrivelsen.

En del af Gældsstyrelsens opgave er at samarbejde med de offentlige kreditorer om at forebygge, at ny gæld opstår. Gældsstyrelsen udbygger i 2019 samarbejdet med fordringshaverne og hensigten er at indgå i en tæt dialog om, hvordan man bedst muligt kan understøtte en effektiv gældsinddrivelse. Gældsstyrelsen opretter desuden en ny fordringshaverenhed, der vil varetage kontakten til fordringshaverne, når de overgår til det nye inddrivelsessystem.

Som nævnt vil der i 2019 og de kommende år skulle ske en målrettet oprydning og retskraftvurdering af de tidligere omtalte 2,2 mio. gældsposter. Oprydningsopgaven omfatter også genoptagelse af sager, hvor der tvivl om inddrivelsens lovlighed. De gældsposter, der konverteres fra DMI til det nye inddrivelsessystem, skal endvidere forældelsesafbrydes inden november 2021, hvis Gældsstyrelsen ikke skal miste muligheden for at inddrive gælden.

Gældsstyrelsen vil i 2019 fortsat have fokus på særlige indsatser som fx inddrivelse af politibøder og ikke forskudsvis udlagte børnebidrag (privatrettlige underholdsbidrag).