

Fordringstypesanering

Forretningsonboarding af forsyningselskaber



Varme

Opdateret: 07.05.2021



INDHOLD

1	INTRODUKTION	3
2	OVERBLIK OVER FORRETNINGSOMRÅDET ”VARME”	4
3	RESULTATET AF FORDRINGSTYPESANERENGEN	4
4	VÆSENTLIGE BESLUTNINGER OG AFKLARINGER PÅ FORRETNINGSOMRÅDET	6
4.1	Forretningsområdet omfatter alene fordringstyper til betaling af varme og tilslutningsbidrag.	6
4.2	Fordringer vedrørende garantiprovision.....	6
4.3	Fordringstyper til tilslutningsbidrag og efterbetaling af varme.....	6
4.4	Stiftelses- og forfaldsdato for tilslutnings- og forblivelsesbidrag samt engangsbeløb	7
4.5	Forældelsesdato og filterregler for forældelse.....	9
4.6	Kommunale forsyningsselskaber er omfattet af gældsinddrivelsesloven	10
4.7	Sædvanlig rykkerprocedure og underretning før oversendelse af fordringer til inddrivelse ...	10
4.8	Identifikation af skyldner	10

1 Introduktion

Dette dokument indeholder en oversigt over resultatet af fordringstypesaneringen på forsyningsselskabernes forretningsområde ”Varme”. Formålet er at give et overblik over hvilke fordringstyper, der er oprettet i den nye inddrivelsesløsning (PSRM) til brug for oversendelse via fordringshavers debtorsystem eller indtastning i fordringshaverportalen af fordringer til inddrivelse hos Gældsstyrelsen, når det enkelte forsyningsselskab er tilsluttet PSRM eller har fået adgang til fordringshaverportalen.

Dokumentet beskriver desuden sammenhængen mellem de fordringstyper, der anvendes i DMI (DMI-fordringstyper) og de nyoprettede PSRM-fordringstyper samt de væsentligste beslutninger og afklaringer, som fordringstypesaneringen er baseret på.

Forudsætninger for anvendelse af fordringstyper i PSRM

De nye PSRM-fordringstyper kan kun anvendes ved oversendelse eller indtastning af fordringer til PSRM. De kan først anvendes, når det enkelte forsyningsselskab er blevet teknisk tilsluttet PSRM via eget debtorsystem eller har fået adgang til PSRM via fordringshaverportalen, og det individuelle forretningsområde er teknisk tilsluttet. PSRM-fordringstyperne erstatter DMI-fordringstyperne i takt med, at det enkelte forsyningsselskab tilsluttes PSRM eller får adgang via fordringshaverportalen og trinvist bliver klar til at sende fordringer til inddrivelse i de nye PSRM-fordringstyper.

2 Overblik over forretningsområdet ”Varme”

Fordringstyper under forretningsområdet ”Varme”

Tabellen nedenfor indeholder en oversigt over de fordringstyper, der er blevet anvendt ved oversendelse eller indtastning af fordringer til inddrivelse i DMI, og de fordringstyper, der er blevet oprettet til brug for oversendelse eller indtastning af fordringer til inddrivelse i PSRM.

DMI-Fordringstyper	PSRM-fordringstyper
<ul style="list-style-type: none"> • El/gas/varme - forbrug/tilslutning” (FOEGVFT) • ”El/gas/varme – vedligeholdelse” (FOEGVVE) 	<ul style="list-style-type: none"> • Betaling af varme, bagudbetaling” (FOVARMB) • ”Betaling af varme, aconto” (FOVAMAC) • ”Efterbetaling af varme” (FOEFTVA) • ”Tilslutning til kollektive varmforsyningsanlæg” (FOTIVAF)

Det retlige grundlag for forretningsområdet

Fordringstyperne er omfattet og reguleret af følgende lovgivning

- Lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige (”gældsinddrivelsesloven”)
- Bekendtgørelse nr. 188 af 9. marts 2020 om inddrivelse af gæld til det offentlige (”gældsinddrivelsesbekendtgørelsen”)
- Lovbekendtgørelse nr. 1238 af 9. november 2015 om forældelse af fordringer (”forældelsesloven”)
- Lovbekendtgørelse nr. 1215 af 14. august 2020 om varmforsyning (”varmforsyningsloven”)
- Bekendtgørelse nr. 2251 af 29. december 2020 om energivirksohmheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v. (”Energioplysningsbekendtgørelsen”)
- Bekendtgørelse nr. 563 af 2. juni 2014 om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling (”målerbekendtgørelsen”)
- Bekendtgørelse nr. 904 af 24. juni 2016 om tilslutning m.v. til kollektive varmforsyningsanlæg (”tilslutningsbekendtgørelsen”)
- Vejledning nr. 9297 af 1. juni 2009 om Energitilsynets praksis for afvikling af over- eller underdækning

3 Resultatet af fordringstypesaneringen

På baggrund af gennemgang af lovgivningen og forsyningsselskabernes praksis, er der blevet oprettet nye fordringstyper til brug for oversendelse eller indtastning af fordringer til inddrivelse i PSRM. Oprettelsen af PSRM-fordringstyperne er foretaget ud fra behovet for at kunne kontrollere fordringernes retskraft, herunder fastlæggelse af korrekt stamdatapraksis ensartet for hver enkelt fordringstype samt at sikre overholdelse af datakravene i ”Guide til ny inddrivelsesløsning (PSRM)”.

Sammenhængen mellem DMI-fordringstyperne og de nye PSRM-fordringstyper fremgår af tabellen nedenfor.

DMI-Fordringstype	Ændring	PSRM-fordringstype(r)
"El/gas/varme - forbrug/tilslutning" (FOEGVFT)	Fordringstypen udgår og erstattes af 4 nye fordringstyper, der alene kan anvendes til fordringer vedr. "varme"	"Betaling af varme, bagudbetaling" (FOVARMB) "Betaling af varme, aconto" (FOVAMAC) "Efterbetaling af varme" (FOEFTVA) Tilslutning til kollektive varmforsyningsanlæg" (FOTIVAF)
"El/gas/varme – vedligeholdelse" (FOEGVVE)	Fordringstypen udgår og erstattes ikke af en ny fordringstype i PSRM, da der foreløbigt ikke er identificeret et behov for fordringstypen.	<i>Oprettes ikke i PSRM</i>

Der er oprettet i alt 4 nye PSRM-fordringstyper, som erstatter den ene af de nuværende DMI-fordringstyper (FOEGVFT), mens den anden DMI-fordringstype udgår (FOEGVVE). Der er ikke oprettet fordringstyper til el, da der ikke er kommunale forsyningsselskaber - som har valgt at anvende Gældsstyrelsen til at inddrive sine fordringer - der har fordringer på el. Herudover har Energistyrelsen oplyst, at det er statslige forsyningsselskaber – og ikke kommunale – der foretager produktion og opkrævning af gas, hvorfor der heller ikke er oprettet fordringstyper til gas. Området er som følge heraf begrænset til kun at vedrøre varme.

Fordringstyperne til almindelige opkrævningsrenter og gebyrer vil blive gennemgået under forretningsområdet "Renter og gebyrer".

Ændringerne er illustreret i figuren nedenfor:

DMI-fordringstyper	FOEGVFT	FOEGVVE
PSRM-fordringstyper	FOVARMB	Udgår
	FOVAMAC	
	FOEFTVA	
	FOTIVAF	

4 Væsentlige beslutninger og afklaringer på forretningsområdet

Der er i forbindelse med fordringstypesaneringen blevet foretaget en række afklaringer og truffet beslutninger, som har haft betydning for forretningsområdet, herunder oprettelsen af nye PSRM-fordringstyper samt deres stamdatakrav og filterregler. Disse afklaringer og beslutninger gennemgås nedenfor.

4.1 Forretningsområdet omfatter alene fordringstyper til betaling af varme og tilslutningsbidrag.

Forretningsområdet "Varme" er afgrænset til alene at omfatte fordringstyper til betaling af varme og tilslutning til kollektive varmforsyningsanlæg.

Der er herudover blevet oprettet en række fordringstyper til forsyningsselskabernes øvrige omkostninger (fx lukkegebyrer, kontrolmålinger, erstatningsmålere ved frostsprængning, administrationsgebyr, genåbningsgebyrer mv.) under forretningsområdet "Tværgående fordringer". Disse fordringstyper omfatter:

- "Fakturakrav på forsyningsområdet" (FOFAKFY)
- "Erstatning med fundament" (FOERSMF)
- "Erstatning uden fundament" (FOERSUF)
- "Andre service- og administrationsomkostninger" (FOSAOMK)

Forsyningsselskabernes renter og gebyrer vil blive behandlet under det særskilte forretningsområde "Renter og gebyrer". Der vil blive oprettet fordringstyper til renter og opkrævningsgebyrer under forretningsområdet, og der vil blive gennemført et selvstændigt orienteringsforløb. Fordringer vedrørende inkasogebyrer vil ligeledes være omfattet af forretningsområdet.

4.2 Fordringer vedrørende garantiprovision

Fordringshaver kan i prisen for varme opkræve de nødvendige udgifter, der angives i varmforsyningslovens § 20. Såfremt garantiprovision udgør en del af de udgifter, der opkræves som en del af varmbetalingen (enten aconto eller bagud), kan fordringshaver afhængig af opkrævningspraksis oversende fordringen til inddrivelse i fordringstypen FOVAMAC eller FOVARMB.

Der vil således ikke blive oprettet en særskilt fordringstype til fordringer vedrørende garantiprovision.

4.3 Fordringstyper til tilslutningsbidrag og efterbetaling af varme

Tilslutningsbidrag

Fordringstypen "Tilslutning til kollektive varmforsyningsanlæg" (FOTIVAF) omfatter alene fordringer på tilslutnings- og forblivelsesbidrag i henhold til § 7 i tilslutningsbekendtgørelsen samt manglende betaling af engangsbeløb til varmforsyningsanlæg i henhold til tilslutningsbekendtgørelsens § 18.

Eventuelle entreprenørudgifter m.v. i forbindelse med den fysiske etablering af varmforsyningen er ikke omfattet af fordringstypen.

Efterbetaling af varme

UFST har besluttet at oprette en særskilt fordringstype til efterbetaling af varme – ”Efterbetaling af varme” (FOEFTVA), da forsyningsselskaberne efter det oplyste i praksis foretager sådanne efteropkrævninger, når de indbetalte acantobeløb ikke har kunne dække det faktiske varmeforbrug. Der er således tale om en form for efterreguleringskrav af fordringer omfattet af fordringstypen FOVAMAC.

Fordringstypen FOEFTVA omfatter efterbetaling (årsafregning) af varmeforbrug, der er opstået som følge af, at der er opkrævet for lidt i acantobetaling.

4.4 Stiftelses- og forfaldsdato for tilslutnings- og forblivelsesbidrag samt engangsbeløb

Stiftelses- og forfaldstidspunkt ved tilslutningsbidrag

Af bekendtgørelse nr. 904 af 24. juni 2016 om tilslutning m.v. til kollektive varmforsyningsanlæg § 7, stk. 1, nr. 1 og stk. 3 fremgår det, at:

"Kommunalbestyrelsens beslutning om at pålægge en ejendom tilslutningspligt til et kollektivt varmforsyningsanlæg indebærer

1) at forsyningsselskabet fra tilslutningstidspunktet, jf. stk. 3, kan pålægge ejendommens ejer at betale den tilslutningsafgift og de afgifter, som ifølge selskabets anmeldelse til Energitilsynet er gældende for ejendomme, som tilsluttes anlægget, og

2) (...).

Stk. 2. (...).

Stk. 3. Ved tilslutningstidspunktet forstås det tidspunkt, hvor der er forsyningsmulighed fra anlægget, og hvortil kommunalbestyrelsen efter reglerne i §§ 8, 10, 11 og 12 i denne bekendtgørelse har krævet, at ejendommen tilsluttes eller forblive tilsluttet dette.

Stiftelsesdatoen ved tilslutningsbidrag

Af bestemmelsen fremgår, at kommunalbestyrelsens beslutning om at pålægge en ejendom tilslutningspligt til et kollektivt varmforsyningsanlæg indebærer, at forsyningsselskabet fra tilslutningstidspunktet, kan pålægge ejendommens ejer at betale den tilslutningsafgift og de afgifter, som ifølge selskabets anmeldelse til Energitilsynet er gældende for ejendomme, som tilsluttes anlægget. Ved tilslutningstidspunktet forstås det tidspunkt, hvor der er forsyningsmulighed fra anlægget, og hvortil kommunalbestyrelsen har krævet, at ejendommen tilsluttes anlægget.

Eftersom der først kan opstå en fordring ved tilslutningstidspunktet, dvs. når der er forsyningsmulighed fra anlægget, antages stiftelsesdatoen at være dagen for ejendommens tilslutning til varmforsyningsanlægget. Det er forudsat, at kommunalbestyrelsen har truffet beslutning om, at ejendommen skal tilsluttes, inden tilslutningen er gennemført. Såfremt der ikke etableres forsyningsmulighed fra anlægget, antages det, at der ikke opstår krav på tilslutningsbidrag, da tilslutningsbidraget kun kan opkræves, når der er forsyningsmulighed fra anlægget.

Forfaldsdatoen ved tilslutningsbidrag

Det tidligste tidspunkt tilslutningsbidraget kan opkræves antages at være den dato, hvor der er forsyningsmulighed fra anlægget, og hvor kommunalbestyrelsen har besluttet, at ejendommen skal tilsluttes et kollektivt varmforsyningsanlæg. Dette er under forudsætning af, at kommunalbestyrelsen har besluttet, at ejendommen skal tilsluttes anlægget, før der etableres forsyningsmulighed.

Forfaldsdatoen er derfor sammenfaldende med stiftelsesdatoen.

Stiftelses- og forfaldstidspunkt for forblivelsesbidrag

Af tilslutningsbekendtgørelsens § 7, stk. 2 og 3 fremgår det, at:

"Stk. 2. Kommunalbestyrelsens beslutning om at pålægge en ejendom forblivelsespligt til et kollektivt varmforsyningsanlæg indebærer, at forsyningsselskabet fra tilslutningstidspunktet, jf. stk. 3, kan pålægge ejendommens ejer at betale de afgifter, som ifølge selskabets anmeldelse til Energitilsynet er gældende for ejendomme, som er tilsluttet anlægget.

Stk. 3. Ved tilslutningstidspunktet forstås det tidspunkt, hvor der er forsyningsmulighed fra anlægget, og hvortil kommunalbestyrelsen efter reglerne i §§ 8, 10, 11 og 12 i denne bekendtgørelse har krævet, at ejendommen tilsluttes eller forblive tilsluttet dette."

Stiftelsesdatoen for forblivelsesbidrag

Af bestemmelsen fremgår, at kommunalbestyrelsens beslutning om at pålægge en ejendom forblivelsespligt til et kollektivt varmforsyningsanlæg indebærer, at forsyningsselskabet fra tilslutningstidspunktet kan pålægge ejendommens ejer at forblive tilsluttet til anlægget og betale de afgifter, som ifølge selskabets anmeldelse til Energitilsynet er gældende for ejendomme, som er tilsluttet anlægget, jf. tilslutningsbekendtgørelsens § 7, stk. 2 og 3.

Da ejendommen allerede er tilsluttet på det tidspunkt, hvor kommunalbestyrelsen beslutter, at ejendommen skal forblive tilsluttet anlægget, antages kravet at opstå, når kommunalbestyrelsen beslutter, at ejendommen skal forblive tilsluttet anlægget. Stiftelsesdatoen er således det tidspunkt, hvor kommunalbestyrelsen har krævet, at ejendommen forbliver tilsluttet anlægget.

Forfaldsdatoen for forblivelsesbidrag

Det tidligste tidspunkt, der kan opkræves forblivelsesbidrag er tilslutningstidspunktet, dvs. den dato, hvor der er forsyningsmulighed fra anlægget, og hvor kommunalbestyrelsen har krævet, at ejendommen forbliver tilsluttet. Da ejendommen er tilsluttet, antages det, at det tidligste tidspunkt forblivelsesbidraget kan opkræves, er tidspunktet, hvor kommunalbestyrelsen beslutter, at ejendommen skal forblive tilsluttet. Forfaldsdatoen er sammenfaldende med stiftelsesdatoen.

Stiftelses- og forfaldstidspunktet for engangsbidrag

Af tilslutningsbekendtgørelsens § 18 fremgår det, at:

"Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at ejere af ejendomme, som kan kræves tilsluttet et kollektivt varmforsyningsanlæg, skal betale et engangsbidrag til anlægget. Beslutning herom kan ikke træffes, før forudsætningerne herfor er belyst i et godkendt projekt. Beslutningen herom skal træffes samtidigt med eller umiddelbart efter godkendelsen af projektet, jf. tillige § 20.

Stk. 2. Bidraget, der kan opkræves, når der er forsyningsmulighed fra anlægget, kan højst udgøre halvdelen af den tilslutningsafgift, som er gældende for tilslutning til anlægget, jf. § 7, stk. 1, nr. 1.

Stk. 3.- 4."

Stiftelsesdatoen for engangsbidrag

Af bestemmelsen fremgår, at kommunalbestyrelsen kan beslutte, at ejere af ejendomme, som kan kræves tilsluttet et kollektivt varmforsyningsanlæg, skal betale et engangsbidrag til anlægget. Bidraget kan opkræves, når der er forsyningsmulighed fra anlægget, hvorfor det antages, at kravet stiftes på det tidspunkt, hvor der er forsyningsmulighed fra anlægget under forudsætning af at kommunalbestyrelsen inden tilslutning har truffet beslutning om, at ejendommens ejer skal betale et engangsbidrag til et kollektivt varmforsyningsanlæg.

Det antages, at der ikke opstår krav på engangsbidrag, hvis der ikke etableres forsyningsmulighed fra anlægget.

Forfaldsdatoen for engangsbidrag

Det tidligste tidspunkt, der kan opkræves engangsbidrag er det tidspunkt, hvor der er forsyningsmulighed fra anlægget. Forfaldsdatoen er dermed sammenfaldende med stiftelsesdatoen.

4.5 Forældelsesdato og filterregler for forældelse

Stamdatafeltet forældelsesdato skal udfyldes med datoen for den sidste dag, inden fordringen forældes, dvs. den sidste dag, hvor fordringen er retskraftig. Forældelsesdatoen skal som udgangspunkt beregnes som 3 år fra forfaldsdatoen, medmindre der i opkrævningen er sket forældelsesafbrydende skridt, eller hvis fristen i en periode har været suspenderet. I disse tilfælde skal fordringshaver beregne og indsætte den nye forældelsesdato, hvor der er taget højde for forældelsesafbrydende skridt mv.

Da flere af fordringshaverne har oplyst, at der bliver indgået betalingsaftaler og derved foretages forældelsesafbrydende skridt, er det blevet besluttet at opsætte filterreglerne for forældelse, så der tages højde for forsyningsselskabernes forældelsesafbrydende skridt i et vist omfang.

Filterreglerne for forældelsesdatoen er således blevet opsplittet i de to følgende filterregler:

- Regel-ID R_2_3A: Forældelsesdatoen kan tidligst være lig med forfaldsdato plus 3 år
- Regel-ID R_2_3: Forældelsesdatoen kan senest være lig med forfaldsdato plus 4 år

Konsekvensen ved manglende overholdelse af den første regel vil være, at fordringen bliver afvist, da forældelsesdatoen aldrig kan være mindre end 3 år fra forfaldsdatoen, mens manglende overholdelse af den anden regel vil medføre, at fordringen sendes til manuel godkendelse i høringsportalen.

Regel-ID R_2_3 er alene opsat af hensyn til, at Fordringshaver har oplyst, at der foretages forældelsesafbrydende skridt i opkrævningen, og indebærer dermed ikke en længere forældelsesfrist. Hertil bemærkes, at forældelseslovens regler fortsat skal iagttages, og at Fordringshaver altid skal indsende den korrekte forældelsesdato, dvs. den sidste dag fordringen er retskraftig på tidspunktet for oversendelse af fordringen til inddrivelse. Den generelle regel om, at forældelsesdatoen som hovedregel beregnes som 3 år fra forfald er således fortsat gældende. Ændringen vedrører udelukkende opsætningen af indgangsfilteret, der giver forsyningsselskaberne et administrationsår, så antallet af fordringer, der sendes i høring, reduceres.

4.6 Kommunale forsyningsselskaber er omfattet af gældsinddrivelsesloven

Det er i dag Gældsstyrelsen, som er det offentlige restanceinddrivelsesmyndighed, og som har ansvaret for samt varetager inddrivelsen af gæld til det offentlige. Af SKATs styresignal SKM 2010 86 (TfS 2010 331) fremgår det, at »det offentlige« bl.a. omfatter kommunale forsyningsvirksomheder, der er udskilt fra den kommunale forvaltning i selvstændige selskaber m.v. i form af f.eks. aktie-, anpartsselskaber eller interessentskaber, og hvor disse selskaber er 100 pct. kommunalt ejet. Dette indebærer således, at gældsinddrivelseslovens regler alene finder anvendelse for forsyningsselskaber, der er 100 pct. kommunalt ejet, og at et forsyningsselskab kun kan sende fordringer til inddrivelse hos Gældsstyrelsen, hvis disse betingelser er opfyldt.

Det enkelte forsyningsselskab har ansvaret for at sikre, at betingelserne for at kunne sende fordringer til inddrivelse hos Gældsstyrelsen er overholdt.

4.7 Sædvanlig rykkerprocedure og underretning før oversendelse af fordringer til inddrivelse

Reglerne vedrørende fordringshavers gennemførelse af sædvanlig rykkerprocedure forud for fordringens oversendelse til inddrivelse følger af gældsinddrivelseslovens § 2, stk. 3 og 4, hvoraf fremgår:

”Stk. 3. Fordringer overdrages til restanceinddrivelsesmyndigheden, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført. Fordringshaveren eller den, der på vegne af fordringshaveren opkræver fordringen, kan dog på skyldnerens anmodning tillade afdragsvis betaling eller henstand med betalingen. Afgørelser om afdragsvis betaling eller henstand med betalingen kan ikke indbringes for højere administrativ myndighed. Sædvanlig rykkerprocedure, jf. 1. pkt., gennemføres kun, hvis det er muligt, og gennemførelse heraf er ikke en forudsætning for overdragelse af fordringer til restanceinddrivelsesmyndigheden, medmindre andet følger af anden lovgivning.

Stk. 4. Inden overdragelse af fordringer til inddrivelse hos restanceinddrivelsesmyndigheden underretter fordringshaveren eller den, der på vegne af fordringshaveren opkræver fordringen, skriftligt skyldneren om overdragelsen, medmindre det ikke er muligt at foretage underretning eller underretning må antages at medføre en væsentlig forringelse af muligheden for at opnå dækning. Underretning efter 1. pkt. er ikke en forudsætning for, at fordringer kan overdrages til restanceinddrivelsesmyndigheden.”

4.8 Identifikation af skyldner

Fordringshaver har under workshopforløbet oplyst, at der kan være udfordringer ved opfyldelse af kravet til stamdatafeltet identifikation af skyldner. Dette er bl.a. som følge af, at forsyningsselskaberne ikke i alle tilfælde er i besiddelse af CPR nr.

Krav til stamdatafeltet identifikation af skyldner i den nye inddrivelsesløsning er fastsat i overensstemmelse med lovgivningen herom. Af gældsinddrivelseslovens § 2, stk. 9 og 11, fremgår:

”Stk. 9. Ved overdragelse af fordringer til restanceinddrivelsesmyndigheden skal en kommunalt ejet forsyningsvirksomhed eller den, der på dennes vegne opkræver fordringen, oplyse skyldnerens personnummer. Hvis forsyningsvirksomheden ikke er i besiddelse af

skyldnerens personnummer, skal forsyningsvirksomheden eller den, der på dennes vegne opkræver fordringen, inden overdragelsen af fordringen skriftligt anmode skyldneren om inden for en nærmere angiven frist at oplyse sit personnummer. Anmodningen skal indeholde oplysning om adgangen til at indhente skyldnerens personnummer fra Det Centrale Personregister efter fristens udløb, jf. stk. 10.

Stk. 10 (...)

Stk. 11. Har skyldneren ikke oplyst sit personnummer inden for den angivne frist, eller foreligger der begrundet tvivl om rigtigheden af skyldnerens oplysning herom, kan forsyningsvirksomheden eller den, der på dennes vegne opkræver fordringen, ved henvendelse til en kommunalbestyrelse efter forudgående entydig identifikation af skyldneren få oplyst skyldnerens personnummer fra Det Centrale Personregister. Kommunalbestyrelsen skal behandle anmodningen senest 10 hverdage efter modtagelsen heraf.”

Forsyningsselskaberne skal således identificere skyldner i overensstemmelse med reglerne i gældsinddrivelsesloven.

Såfremt skyldner ikke har et CPR-nr. eller CVR/SE-nr. anviser Guide til ny inddrivelsesløsning (PSRM), Version 4.0 af 7. september 2020 nedenstående fremgangsmåde:

”Skyldner uden cpr. nr. eller CVR/SE-nr.

Ønsker Fordringshaver at indsende en fordring på en skyldner, der ikke har cpr. eller CVR/SE.nr, skal fordringen indsendes på et AKR nr. AKR.nr. rekvireres ved henvendelse til Gældsstyrelsen, som har brug for følgende oplysninger for at kunne oprette et AKR.nr.:

Navn

Adresse

Landenavn

Minimum et af følgende numre: Pasnummer, Kørekortnummer, TINnummer (Tax Identification Number),

Social securitynummer, CRSnummer, Udenlandsk virksomhedsnummer,

EAN/GLNnummer”

